**Про пріоритетні завдання діяльності психологічної служби**

**у 2019-2020 н.р. щодо забезпечення ефективності психологічного супроводу освітнього процесу в закладах освіти області**

Страшнюк Ж.Д. – завідувач ХОНМЦ ПС

Ніколова В.В. – методист ХОНМЦ ПС

Пастух Л.В. – методист ХОНМЦ ПС

Генега А.І. – методист ХОНМЦ ПС

Жолобок Л.О. – методист ХОНМЦ ПС

Зважаючи на посилення уваги щодо ролі психологічної служби у наданні психологічної допомоги населенню та забезпеченні процесів реформування освіти Хмельницьким обласним навчально-методичним центром психологічної служби (далі – ХОНМЦПС) було проведено вивчення й аналіз якості роботи психологічних служб у районах (містах), об’єднаних територіальних громадах, закладах освіти обласного підпорядкування у 2018-2019 навчальному році.

Станом на 01.06.2019 р. в системі освіти області працює 816 фахівців психологічної служби. Психологічний супровід та соціально-педагогічний патронаж освітнього процесу в області забезпечують: 529 – практичних психологів, 248 – соціальних педагогів. Методичний супровід здійснює 39 керівників психологічних служб методичних кабінетів (центрів) районів (міст), ОТГ.

У 42 ОТГ працює 16 методистів/спеціалістів органів управління освітою, з них лише 9 осіб мають фахову освіту. Відсутність освіти знижує ефективність методичного супроводу практичних психологів, соціальних педагогів закладів освіти, впливає на вирішення питань, пов’язаних із підвищенням кваліфікації, атестації, виконанням посадових обов’язків. На якість методичного супроводу впливає і той факт, що спеціалісти виконують і ряд інших функцій. Поєднання декількох напрямів роботи в ряді випадків призводить до послаблення організаційного та науково-методичного компоненту в супроводі спеціалістів служби.

У 4 ОТГ (Китайгородській, Колибаївській, Баламутівській, Староушицькій сільських ОТГ) взагалі відсутні фахівці психологічної служби.

По одному фахівцю працює у Меджибізькій (0,5 СП), Жванецькій (0,5 ПП), Шаровечківській ОТГ (0,25 ПП) та Новоушицькому районі (0,5 ПП).

Найкращі показники забезпечення закладів освіти посадами практичних психологів, соціальних педагогів у Полонській міській ОТГ, м. Кам’янець-Подільському, м. Нетішині, м. Славуті, м. Шепетівка.

В той же час ми стурбовані тим фактом, що не всі учні, особливо в сільській місцевості, при потребі мають можливість отримати допомогу практичних психологів, соціальних педагогів. Забезпечені посадами практичних психологів лише **48%** сільських шкіл й посадами соціальних педагогів **19%** сільських закладів загальної середньої освіти.

Не забезпечені посадами практичних психологів **38** міських закладів дошкільної освіти, що складає **23%** дефіциту по області та **404** заклади дошкільної освіти у сільській місцевості, що складає **96%** дефіциту по області, відповідно до нормативної потреби. Така ситуація потребує нагального вирішення, оскільки саме практичні психологи закладів дошкільної освіти зосереджують свою професійну увагу на раннє виявлення відхилень у психофізичному розвитку та своєчасне надання комплексної підтримки дітям, попереджують ускладнення у подальшому розвитку вихованців.

Особливо гостро в області стоїть проблема забезпечення освітніх закладів соціальними педагогами, до професійних обов’язків яких, в першу чергу, входить робота з проблемними сім’ями, сім’ями, які потрапили в складні життєві обставини, схильними до насильства над дітьми. Не забезпечені посадами соціальних педагогів **67** міських закладів загальної середньої освіти, що складає **39%** дефіциту відповідно до нормативної потреби та **411** закладів загальної середньої освіти у сільській місцевості, що становить **81%** дефіциту по області.

Загальний показник забезпеченості закладів освіти області практичними психологами становить **54%** від нормативної потреби ставок, соціальними педагогами – **48%** від нормативної потреби ставок.

Зважаючи на це, керівникам структурних підрозділів з питань освіти райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування, керівникам закладів загальної середньої освіти обласної комунальної власності в новому навчальному році необхідно продовжувати роботу, спрямовану на збереження ставок фахівців психологічної служби та вжити заходів щодо забезпечення закладів освіти практичними психологами, соціальними педагогами.

Наголошуємо на тому, що ефективність роботи фахівців психологічної служби значною мірою залежить від якості й системності методичного супроводу їх діяльності методистами з психологічної служби РМК (ММК), відповідальними за психологічну службу в ОТГ та районними НМЦПС.

Нагальними завданнями ***керівників психологічних служб***, над розв’язанням яких необхідно працювати у 2019-2020 навчальному році є:

**-** забезпечення виконання регіональних (обласних); районних, ОТГ, міських Планів заходів розвитку психологічних служб (затверджених колегіями відповідних управлінь освіти); інших розпорядчих документів Міністерства освіти і науки України, Департаменту освіти і науки Хмельницької ОДА щодо розвитку й зміцнення мережі психологічної служби системи освіти області;

- здійснення організаційних заходів, спрямованих на стовідсоткове забезпечення психологічним супроводом закладів освіти всіх типів; введення нових посад практичних психологів, соціальних педагогів, та забезпечення їх кабінетами і персональними комп’ютерами;

- проведення з керівниками закладів освіти інструктивних нарад, вебінарів, семінарів, тренінгів щодо надання інформації про функціональні обов’язки працівників психологічної служби, нормативно-правові засади їх професійної діяльності, розподілення робочого часу та роль у забезпеченні високої ефективності освітніх реформ;

- розробка і корегування моделей методичного забезпечення роботи практичних психологів, соціальних педагогів, які працюють в об’єднаних територіальних громадах; відпрацювання алгоритмів взаємодії та співробітництва фахівців психологічних служб, які працюють в різних територіальних громадах;

- здійснення координаційної, організаційної та експертної роботи щодо забезпечення ефективності діяльності фахівців служби й управління якістю надання соціально-психологічних послуг; здійснення контролю за дотриманням працівниками служби вимог нормативно-правових документів;

- поглиблення співпраці між структурними підрозділами психологічної служби та державними установами, центрами, службами, громадськими організаціями щодо скоординування зусиль у профілактиці поширення негативних явищ в учнівському середовищі: насильства, булінгу, протиправної поведінки, алкоголізму, наркоманії тощо службами, які опікуються проблемами дітей і підлітків в т.ч. учням, дітям із сімей вимушених переселенців та постраждалих внаслідок бойових дій на сході України;

- організаційно-методичне забезпечення та проведення на регіональних рівнях Всеукраїнського конкурсу авторських програм практичних психологів і соціальних педагогів «Нові технології у новій школі»;

- розширення дослідницької діяльності, проведення цільових досліджень аналітичного, прогностичного, моніторингового характеру;

- вивчення, узагальнення та поширення кращого досвіду роботи практичних психологів, соціальних педагогів.

У 2019-2020 н.р. керівникам психологічних служб районів, міст, ОТГ необхідно продовжити роботу щодо пошуку ефективних форм і методів методичного супроводу пріоритетних напрямів діяльності практичних психологів, соціальних педагогів:

- психологічний супровід освітнього процесу в Новій українській школі;

- психологічне і соціально-педагогічне забезпечення та супровід інклюзивного навчання;

- соціально-психологічна підтримка обдарованих дітей та учнівської молоді;

- психологічне забезпечення профільного навчання та професійного самовизначення;

- соціально-психологічний супровід дітей із сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах;

- надання психологічної та соціально-педагогічної допомоги дітям із внутрішньо переміщених сімей та членам їх родини в адаптації до нових умов проживання й навчання;

- соціально-психологічне забезпечення захисту прав і свобод дітей, створення безпечного освітнього середовища; запобігання насильству, булінгу в учнівському колективі та домашньому насильству;

- профілактика поширення негативних явищ тютюнопаління, алкоголізму, наркоманії, насильства, злочинності серед учнівської молоді;

- підвищення психологічної компетентності педагогів, батьків.

Акцентуємо увагу на необхідності більш активніше використовувати у методичній роботі семінари, наради тощо в Інтернет-режимі, презентації методичних матеріалів на сайтах відділів (управлінь) освіти.

**Педагогіка партнерства в ЗДО: психологічний супровід**

Заклади освіти в України працюють в умовах постійних змін, оновлень та характеризуються інноваційними підходами до освітнього процесу.

Прийняття 5 вересня 2017 року Закону України «Про освіту» веде за собою виконання завдань Концепції Нової української школи.

Серед ключових напрямів інноваційних змін в освіті, згідно концепції НУШ, важливою є **педагогіка партнерства**, яка ґрунтується на відносинах взаємоповаги, взаємодії та співпраці між усіма учасниками освітнього процесу: педагогами, дітьми й батьками з метою особистісного розвитку кожного з учасників взаємодії. А отже, йде зміна стосунків «педагог-дитина» на:

- не забороняти, а переконувати;

- не примушувати, а спрямовувати;

- не командувати, а організовувати;

- не обмежувати, а надавати свободу вибору.

Вихователь має стати другом, а родина – залучена до побудови освітньої траєкторії дитини.

Дитячі, батьківські та педагогічні колективи, що об’єднані спільними цілями й прагненнями, є зацікавленими однодумцями, рівноправними учасниками освітнього процесу, відповідальними за результат. Концепція «Нова українська школа» орієнтує зміну односторонньої авторитарної комунікації «педагог - дитина» на діалог і багатосторонню комунікацію між педагогами, дітьми та батьками.

Значна роль у вирішенні цього завдання належить психологічній службі системи освіти, яка має функціонувати як єдина система, що сприяє створенню умов для когнітивного й соціального розвитку особистості, збереження психічного здоров’я дошкільників та надання психологічної підтримки всім учасникам освітнього процесу. Фахівцям психологічної служби необхідно усвідомити свою важливу роль у період змін та впровадження інновацій у систему освіти, організувати такий психолого-педагогічний супровід освітнього процесу, при якому всі його суб’єкти зможуть якісно по-новому розкрити свій освітній потенціал. У контексті радикального оновлення системи освіти психологічна служба сучасного закладу освіти як ніколи покликана сприяти покращенню умов для розвитку кожного суб’єкта освітнього процесу, здійснювати психологічну підтримку й надавати допомогу дітям, педагогам, батькам. Саме фахівці психологічної служби стають важливими агентами змін, перебуваючи в центрі освітньої реформи і фасилітуючи дії всіх суб’єктів освітнього простору через організацію та здійснення відповідного психологічного супроводу на новому рівні.

**Місія Нової школи** – допомогти розкрити та розвинути здібності, таланти й можливості кожної дитини на основі партнерства між педагогом, дитиною і батьками.

А **випускником Нової школи** має стати **людина-партнер**, наділена певними якостями:

- інноватор, здатний змінювати навколишній світ, розвивати економіку, конкурувати на ринку праці, вчитися впродовж життя;

- патріот з активною позицією, який діє згідно з морально-етичними принципами і здатний приймати відповідальні рішення;

- цілісна особистість, всебічно розвинена, здатна до критичного мислення.

Ідеальною моделлю партнерської взаємодії, згідно Концепції Нової української школи є *«своєрідний трикутник».*

Але пам'ятаймо, що довжини трикутника, як і учасники освітнього процесу, можуть і будуть змінюватися для ефективності освітнього процесу й забезпечення успішного партнерства.

Основні принципи педагогіки партнерства:

- повага до особистості;

- доброзичливість і позитивне ставлення;

- довіра у відносинах;

- діалог – взаємодія – взаємоповага;

- розподілене лідерство (право вибору та відповідальність за нього, горизонтальність зв’язків);

- принципи соціального партнерства (рівність сторін, добровільність прийняття зобов’язань, обов’язковість виконання домовленостей).

Заклад дошкільної освіти має ініціювати нове глибше залучення сімей до побудови освітньої траєкторії дитини. Щоденно спілкуючись з дітьми, педагоги закладів дошкільної освіти, як ніхто відчувають і розуміють проблеми сучасної сім’ї. Педагоги як учасники освітнього процесу не лише навчають батьків, а й самі вчаться, дослухаються до їхньої думки, не лише пропонують їм готові рецепти виховних впливів, а й заохочують до вироблення власних поглядів і внесення неординарних рішень у виховний процес. Саме тому батьки та педагоги мають об’єднатися у виборі й дотриманні базових цінностей, у мудрій любові до дитини, прагненні розуміти її. Цьому сприятиме створення інформаційно-просвітницького простору для батьків, інших членів родин, що забезпечуватиме відкритість закладу освіти до спілкування, конструктивність у розв’язання освітніх завдань. Таким чином, батьки стають активними учасниками освітнього процесу, однодумцями і повноправними партнерами педагогів.

Здійснюючи психолого-педагогічний супровід з батьками вихованців варто відзначити наступні пріоритетні завдання:

- сприяти підвищенню психологічної та педагогічної компетентності батьків щодо розуміння закономірностей розвитку дитини;

- залучати батьків до співпраці у створенні належних умов для життєдіяльності й розвитку дітей;

- допомогти зрозуміти вирішальне значення ранніх та дошкільних років у розвитку особистості, ролі батьків і родинної атмосфери у формуванні базисних якостей дитини: почуття впевненості, захищеності, вміння радіти, співчувати, виявляти творчу ініціативу тощо;

- формувати усвідомлене розуміння батьками своєї відповідальності за максимальне забезпечення дитині повноцінного життя в майбутньому.

При визначенні стратегії, завдань, форм співпраці з батьками, змісту професійної підтримки педагогів радимо використовувати «Методичні рекомендації щодо організації взаємодії закладів дошкільної освіти з батьками вихованців» (лист МОН України №1/9 - 546 від 11.10.2017).

Фахівцям психологічної служби постійно здійснювати психолого-педагогічний супровід діяльності педагогів щодо реалізації ідей партнерства; надавати їм професійну психологічну підтримку з теоретичних, практичних питань партнерства; орієнтувати педагогічних працівників на зміну односторонньої авторитарної комунікації «педагог-дитина» на діалог і багатосторонню комунікацію «педагоги-діти-батьки»; забезпечувати створення професійного освітнього середовища з метою формування позитивної мотивації педагогів щодо їх професійного зростання.

Слід пам’ятати, що педагогіка партнерства – чітко визначена система взаємовідносин всіх учасників освітнього процесу (дітей, батьків, педагога), яка організовується на принципах добровільності й спільних інтересів, ґрунтується на повазі та рівноправності, дотримуючись прав і обов’язків всіх учасників. Для сприяння успішної самореалізації кожної дитини потрібно розуміти, що дитина – це унікальна й неповторна індивідуальність. Дорослі мають прийти до однакового розуміння індивідуальності дитини, бути однаково озброєні психолого-педагогічними знаннями і баченням, забезпечити гармонію взаємодії та впливу на душу й розум малюка. Тому завдання педагогів та батьків полягає у створенні атмосфери турботи і підтримки дітей, яка б сприяла розвитку їхніх можливостей, задовольняла їхні інтелектуальні, емоційні й соціальні потреби. Досягти успіху можна лише тоді, коли педагоги і батьки стануть партнерами та союзниками у справі виховання й навчання дітей.

**Створення безпечного освітнього середовища в закладах освіти**

Проблема захищеності особистості від впливу несприятливих факторів у сучасному світі, який постійно змінюється й ускладнюється, є надзвичайно актуальною. Будь-яке соціальне середовище, зокрема й освітнє, впливає на перебіг у ньому життєдіяльності людини, оскільки складається із сукупності матеріальних ресурсів, духовних цінностей, міжособистісних відносин. Водночас оточення є продуктом діяльності людини, тому воно піддається цілеспрямованому формуванню.

У дитячому та юнацькому віці несприятливі впливи середовища насамперед виявляються у вигляді складних ситуацій у міжособистісному спілкуванні (конфлікти з батьками, друзями, учителями, нерозуміння з довколишніх тощо), у проявах психологічного насильства (ігнорування, приниження, погрози, недоброзичливе ставлення тощо), у дії несприятливих факторів, пов’язаних із процесом навчання. Освітнє середовище є частиною життєвого, соціального середовища людини й виявляється як сукупність усіх освітніх факторів, що безпосередньо або опосередковано впливають на особистість у процесах навчання, виховання і розвитку; є певним виховним простором, у якому здійснюється педагогічно організований розвиток особистості. Ці умови можуть бути більше чи менше безпечними залежно від наявності чи відсутності певних психологічних характеристик, ситуацій та емоцій, що визначають характер міжособистісних відносин педагогів, здобувачів освіти, батьків.

Психологічними характеристиками освітнього середовища, які сприяють забезпеченню та збереженню психологічної безпеки, визнано такі: доброзичлива атмосфера, задоволеність стосунками, належний рівень включення в освітнє середовище, високий рівень очікувань щодо діяльності учнів за відсутності упереджень, навчання соціальним навичкам взаємодії, підтримка учнів у період вікових криз, увага до прохань і пропозицій, можливість звернутися за допомогою, підвищення активності батьків тощо.

Одним із показників психологічної безпеки освітнього середовища навчального закладу, що забезпечує оптимальний стан психічного здоров’я його учасників, є захищеність від психологічного насильства у взаємодії. Найчастіше жертвами насильства стають певні категорії дітей, а саме: діти, які мають фізичні недоліки, особливості зовнішності та (або) поведінки, низький інтелект і труднощі в навчанні, страждають від хвороб, відчувають страх перед школою (чи дошкільним закладом), мають погані соціальні навички або не мають досвіду життя в колективі (так звані «домашні діти») тощо. Для того, щоб унеможливити насильство і створити безпечне середовище, кожен повинен мати уявлення не тільки про те, що визнається насильством, але й про те, як створити умови для внутрішньої безпеки та безпеки референтного довкілля. Забезпечення психологічної безпеки в освітньому середовищі стає можливим завдяки спільній цілеспрямованій діяльності педагогів, учнів та батьків.

*Безпечне освітнє середовище* в освітньому закладі розглядається як сукупність умов у закладі освіти, що унеможливлюють заподіяння учасникам освітнього процесу фізичної, майнової та моральної шкоди, зокрема, внаслідок недотримання вимог санітарних та будівельних норм і правил, шляхом фізичного та психологічного насильства, експлуатації, дискримінації за будь-якою ознакою, приниження честі, гідності, ділової репутації (булінгу/цькування, поширення неправдивих відомостей тощо), пропаганди або агітації, а також унеможливлюють вживання на території закладу освіти алкогольних напоїв, наркотичних засобів тощо.

Створення безпечного освітнього середовища забезпечує комфортну міжособистісну взаємодію, емоційне благополуччя учнів, педагогів та батьків, відсутність будь-яких проявів насильства, наявність достатніх ресурсів для їх запобігання, дотримання прав і норм фізичної, психологічної, інформаційної та соціальної безпеки кожного учасника освітнього процесу.

До психотравмуючих ситуацій, які прямо чи опосередковано впливають на фізичне і психічне здоров’я особистості у навчальному процесі освітнього закладу можна віднести:

* конфлікти у стосунках «вчитель – учень», «учень – учень», «учень – батьки», «батьки – вчитель» тощо;
* проблема адаптації в освітньому середовищі;
* атмосфера конкуренції між однолітками;
* надмірна вимогливість педагогів;
* перевантаження навчальною інформацією тощо.

Ознаками безпечного освітнього середовища є:

* ***Якість міжособистісних взаємин в учнівському та педагогічному колективах***, яка характеризується довірою, доброзичливісттю, схваленням, толерантним ставленням. При цьому значно знижуються такі негативні чинники, як агресивність, конфліктність, ворожість, маніпулятивність.
* ***Захищеність в освітньому середовищі*** – оцінка відсутності насильства у всіх його видах, формах для всіх учасників освітнього простору. Особливої уваги зі сторони психологічної служби потребують діти з фізичними недоліками, особливостями у зовнішності або поведінці, з труднощами у навчанні, високою тривожністю, з низькими соціальними навичками, без досвіду взаємодії в колективі. Унеможливити прояви насильства/булінгу можна завдяки формуванню чіткого уявлення про те, що вважається насильством, та як саме мінімізувати ризики та небезпеки його прояву в референтному середовищі. Так, у навчанні школярів варто передбачити теми, спрямовані на розвиток навичок уникнення потенційних небезпек, з якими вони можуть зустрітися як у реальному житті, так і в мережі Інтернет, а також на розвиток навичок подолання труднощів у своєму житті.
* ***Комфортність в освітньому середовищі,*** яка забезпечується моніторингом емоційного стану, почуттів та переживань, що переважають у процесі взаємодії між дітьми, в педагогічному колективі та під час навчальної діяльності.
* ***Задоволення базових потреб дитини*** у допомозі та підтримці, збереженні й підвищенні її самооцінки, пізнанні та розвитку здібностей і можливостей. Домінування особистісно-довірливих стосунків в освітньому просторі сприятиме нівелюванню емоційного дискомфорту, пригніченості та безініціативності, страху перед зверненням за допомогою, ігноруванню особистих проблем та труднощів інших дітей тощо.

Таким чином, доцільно зорієнтувати психологічний супровід створення безпечного освітнього середовища на:

* вивчення і виявлення чинників, що перешкоджають безпеці учасників освітнього процесу;
* спрямування просвітницької і профілактичної роботи на створення спільної системи поглядів, уявлень здобувачів освіти, педагогів, батьків на освітній простір;
* організація консультативної роботи батьків з питань ефективного спілкування з власною дитиною, позитивних методів виховання, ознайомлення з можливими ризиками та загрозами;
* набуття учнями теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для прийняття раціональних рішень стосовно захисту власних прав, збереження психічного та фізичного здоров’я, механізмів реагування на ризиковані ситуації.

Фахівцям психологічної служби важливо сприяти цілеспрямованому командному супроводу освітнього процесу, де всі його учасники: батьки, педагоги, діти включені у спільну концепцію безпечного освітнього середовища. Доцільно, щоб кожен учасник освітнього процесу знав позицію закладу освіти щодо протидії та попередження насильства та булінгу (цькування) й неухильно дотримувався визначених положень і правил поведінки.

Відповідно до листа МОН України №1/11-881 від 29.01.2019 Рекомендації для закладів освіти щодо застосування норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» від 18 грудня 2018 №2657-VІІІ з метою створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти має бути запроваджений комплексний підхід у сфері запобігання та протидії проявам булінгу (цькування). У комплексному підході виділяють два ключових напрями: управлінський і просвітницький.

*Управлінський напрям* – це аналіз ситуації в закладі освіти, розробка правил поведінки, алгоритмів дій, план заходів, здійснення моніторингу його реалізації та безпечності, комфортності освітнього середовища тощо. Управлінський напрям реалізується керівником закладу освіти відповідно до розробленого та затвердженого плану заходів.

*Просвітницький напрям* – це системна робота з інформування, роз’яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу. Просвітницький напрям реалізується за участі педагогічних працівників, здобувачів освіти, батьків та інших учасників освітнього процесу, шляхом організації тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій. Принципи дотримання прав людини, толерантної поведінки, недискримінації, співробітництва та взаємоповаги рекомендовано зробити наскрізними темами для таких заходів та інших форматів роботи з попередження булінгу (цькування). Результатом просвітницької роботи має бути знання всіма учасниками освітнього процесу своїх прав та можливостей, способів дій та реагування на випадки булінгу (цькування) свідками, учасниками або об’єктом якого вони стали або могли стати.

Нова українська школа передбачає формування вчителями безпечного освітнього простору шляхом створення позитивного мікроклімату, оволодіння учнями навичками безпечної поведінки та толерантної міжособистісної взаємодії. Пріоритетом залишається спільний, злагоджений, системний підхід для командної роботи, де кожен може зробити свій внесок, щоб заклад освіти став простором безпеки й поваги як для дітей, так і для педагогів.

Робота над створенням сприятливого освітнього середовища є безперервним процесом, що включає в себе реагування на постійно нові виклики життя, пошук нових можливостей, ресурсів, генерування ідей та правил. Командний супровід повинен здійснюватися особистісно та професійно підготовленими фахівцями як психологічної служби, так і педагогами. Відповідно, надається консультативний супровід, розробляються семінари-практикуми, тренінгові заняття з метою вмотивування педагогів до самоосвітньої діяльність, професійного самовдосконалення, зростання фахової майстерності.

Фахівцям психологічної служби при розробці та запровадженні критеріїв безпеки дітей і дорослих, знайомстві з особливостями функціонування безпечного освітнього середовища; навчанні правилам безпечної поведінки особистості; формуванні навичок уникнення потенційних ризиків і небезпек, а також навичок подолання труднощів у власному житті доцільно використати матеріали методичних посібників:

1. Цюман Т.П., Бойчук Н.І. Кодекс безпечного освітнього середовища: метод. посіб. / за заг. ред. Цюман Т. П. – К. – 2018. – 56с.

[**https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/21kbos.pdf**](https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/21kbos.pdf)

2. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівна-рівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. – К.: ФОП Нічога С.О. – 2018. – 174 с.

[**https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/porozuminnyala-stradametodposibniksayt.pdf**](https://mon.gov.ua/storage/app/media/zagalna%20serednya/protidia-bulingu/porozuminnyala-stradametodposibniksayt.pdf)**)**

Принагідно зазначаємо, що Міністерством освіти і науки України разом із партнерами було розроблено онлайн курс «Протидія та попередження булінгу (цькуванню) в закладах освіти», пройти навчання можна за посиланням: [**https://prometheus.org.ua/courses/**](https://prometheus.org.ua/courses/)

**Результати обласного моніторингового дослідження з питань забезпечення профілактичної роботи в закладах освіти**

Відповідно до вимог нормативно-правових та розпорядчих документів, які регламентують діяльність психологічної служби в закладах освіти: Положення про психологічну службу у системі освіти України, лист МОН України «Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби у системі на 2018-2019 н.р. та ін.) до пріоритетних питань, якими опікуються практичні психологи та соціальні педагоги закладів освіти належить просвітницько-профілактична робота щодо попередження вживання підлітками алкоголю, наркотиків, тютюнопаління та інших психоактивних речовин (ПАР); превенції агресії, насильства, булінгу.

З метою підвищення ефективності профілактичної роботи в закладах освіти в цілому, прийняття оптимальних управлінських рішень, напрацювання системного методичного інструментарію важливо опиратися на діагностичну основу, результати моніторингових досліджень, вивчення особливостей ставлення учнів до вищезазначених проблем в освітньому та молодіжному середовищі; з’ясування питань відповідності потребам учнів рівнів, форм та методів превентивної роботи.

Тому, відповідно до планів роботи Хмельницького обласного навчально-методичного центру психологічної служби та науково-методичного центру організації наукової роботи та моніторингових досліджень ХОІППО на 2019р, методистами названих центрів Пастух Л.В. та Кучеруком А.В. було розроблено анкету проведення онлайн опитування, за якою з 25 березня по 12 квітня 2019 року було проведено моніторингове дослідженняз питань забезпечення профілактичної роботи.

Основна мета опитування – вивчення та врахування думки учнів з питань проведення профілактичної роботи в закладах освіти для забезпечення в подальшому підвищення її ефективності.

У дослідженні брали участь **учні 9-х, 10-х, 11-х класів**; загальна кількість респондентів становила **10966** учнів, з них – **5319** учні 9-х класів**;** **3017** – учні 10-х класів**; 2630** – учні 11-х класів.

Опитування проводилось анонімно, а тому, відомості про заклад освіти та клас не вказувались, що дає підстави на отримання результатів високого рівня достовірності.

Використання формату онлайн дослідження дозволило максимально охопити анкетуванням учнів 9-х, 10-х, 11-х класів всіх закладів освіти районів, міст, ОТГ.

Щодо розподілу міських та сільських респондентів, то дослідженням було охоплено:

– серед учнів **11-х класів** – 1452 (55%) – місто; 1178 (45%) – село;

– серед учнів **10-х класів** – 1751 (58%) – місто; 1266 (42%) – село;

– серед учнів **9-х класів** – 2447 (46,6%) – місто; 2842 (53,4%) – село;

У дослідженні враховано ґендерний розподіл, всього було опитано: 5267 юнаків і 5699 дівчат.

– серед учнів **11-х класів** – 1250 (47,5%) – юнаків; 1380 (52,5%) – дівчат;

– серед учнів **10-х класів** – 1425 (47,2%) – юнаків; 1592 (52,.8%) – дівчат;

– серед учнів **9-х класів** – 2592 (51.3%) – юнаки; 2727 (48,7%) – дівчат.

В ході моніторингу вивчалися питання:

– ставлення учнів до: тютюнопаління, до вживання спиртних напоїв, до вживання наркотичних та токсичних речовин;

– рівня поширеності тютюнопаління, вживання спиртних напоїв, наркотичних та токсичних речовин;

– рівня поширеності конфліктів між: «учнями – учнями», «учнями – педагогами»;

– за яких обставин учні були жертвою будь-яких проявів насильства;

– хто найчастіше приймає на себе роль посередника у вирішенні «шкільних» конфліктів;

– наскільки відповідає запитам і потребам учнів рівень просвітницько-профілактичної інформації в закладах освіти про шкідливість та наслідки тютюнопаління, вживання алкоголю, спиртних напоїв, наркотичних та токсичних речовин;

– якими будуть дії учнів у випадку насильства, булінгу серед однолітків;

– які форми роботи є найбільш ефективними у попередженні вживання алкоголю, наркотиків, тютюнопаління; проявів агресії, насильства, булінгу, протиправної поведінки й інших негативних явищ в підлітковому та молодіжному середовищі.

Аналіз та узагальнення отриманих результатів дослідження показали, що позитивно ставляться до тютюнопаління **8,9%** учнів 9-х класів (473 учні); **11,5%** учнів 10-х класів (348 учнів), **86%** учнів 11-х класів (2263 учні).

Це може бути ознакою того, що учні не сприймають тютюнопаління, як серйозну небезпеку для свого здоров’я, у них звужена часова перспектива, і на прикладах тих однолітків, хто вже раніше почали палити вони не бачать особливої шкоди від тютюнопаління.

Щодо ставлення учнів до вживання спиртних напоїв, вивчення результатів дослідження засвідчило, що **позитивно ставляться до вживання спиртних напоїв** серед учнів:

– 9-х класів – 5,9%;

– 10-х класів – 7,5%;

– 11-х класів – 8,0%.

Вважають допустимим вживання спиртних напоїв в окремих випадках учні:

– 9-х класів – 47,7%;

– 10-х класів – 55,8%;

– 11-х класів – 59,3%.

Не можуть не турбувати отримані результати щодо ставлення учнів до вживання наркотичних речовин, оскільки вивчення результатів дослідження виявило, що **позитивно ставляться до вживання наркотичних речовин** учні:

– 9-х класів – 1,4%;

– 10-х класів – 2,8%;

– 11-х класів – 1,8%.

Вважають допустимим вживання наркотичних речовин в окремих випадках учні:

– 9-х класів – 2,0 %;

– 10-х класів – 3,3%;

– 11-х класів – 3,7%.

Під час онлайн анкетування досліджувалось питання наскільки відповідає запитам і потребам учнів рівень просвітницько-профілактичної інформації в закладі освіти про шкідливість та наслідки вживання алкоголю, тютюнопаління, вживання наркотичних речовин.

Викликає занепокоєння той факт, що зазначили, що зовсім не відповідає запитам рівень профілактичної роботи щодо:

**- шкідливості вживання наркотиків** – 19,5% учнів 9-класів, 16,3% учнів 10-х класів, 13,3% учнів 11-х класів;

**- шкідливості вживання алкоголю –** 17,6% учнів 9-класів, 14,0% учнів 10-х класів, 11,9% учнів 11-х класів;

**- шкідливості та наслідків тютюнопаління –** 17,8% учнів 9-класів, 15,4% учнів 10-х класів, 12,4% учнів 11-х класів.

В рамках дослідження вивчалась проблема конфліктів в учнівських колективах, яка визнана психологами як вкрай актуальна. Вона набула загострення у зв’язку із загальним емоційним напруженням в суспільстві та у зв’язку із недостатністю кількості підготовлених медіаторів (посередників) у вирішенні конфліктів серед учнів. За результати відповідей*,* вказали на те, що часто виникають конфлікти між «учнями-учнями» 16,4% учнів 9-х класів, 12,6% – учнів 10-х класів, 11,45% – 11-х класів.

В ході дослідження було вивчено обставини за яких учні були жертвами проявів насильства, узагальнені результати яких подано у таблиці 1.

Таблиця 1

**Обставини за яких учні були жертвами проявів насильства**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Клас** | **Конфлікт удома** | **Конфлікт у школі з учнями** | **Конфлікт у школі з учителями** | **Відносини на вулиці** | **Таких випадків не було** |
| **9** | 6,1% | 17,4% | 3,8% | 11,9% | 60,8% |
| **10** | 8,0% | 16,0% | 5,0% | 12,6% | 58,5% |
| **11** | 5,6% | 12,9% | 6,4% | 14,8% | 60,3% |

Отже найчастіше зазнають насильства учні через конфлікти у школі з іншими учнями та відносини на вулиці. Конфлікти в сім’ї займають 3-тю позицію. Порадував той факт, що переважаюча більшість (60,8% учнів 9-х класів, 58,5% учнів 10-х класів, 60,35% учнів 11-х класів) зазначили, що не були жертвами у випадках вищезазаначених ситуацій.

В дослідженні вивчались ситуації різних видів проявів булінгу в закладах освіти. Подаємо узагальненні результати щодо рольвих позицій у випадках психологічного, фізичного булінгу та кібербулінгу (таблиці 2-4).

Таблиця 2

**Рольові позиції учнів у випадках психологічного булінгу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Клас** | **Були в ролі жертви** | **Були в ролі спостерігача** | **Були в ролі булера** | **Не знають про випадки психологічного булінгу** |
| **9** | 9,8% | 27,8% | 3,8% | 58,6% |
| **10** | 9,6% | 29,4% | 5,5% | 55,5% |
| **11** | 9,6% | 24,7% | 4,3% | 61,5% |

Таблиця 3

**Рольові позиції учнів у випадках фізичного булінгу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Клас** | **Були в ролі жертви** | **Були в ролі спостерігача** | **Були в ролі булера** | **Не знають про випадки фізичного булінгу** |
| **9** | 5,3% | 27,8% | 3,5% | 63,4% |
| **10** | 5,9% | 27,7% | 4,2% | 62,2% |
| **11** | 4,2% | 23,5% | 3,3% | 69,0% |

Таблиця 4

**Рольові позиції учнів у випадках кібербулінгу**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Клас** | **Були в ролі жертви** | **Були в ролі спостерігача** | **Були в ролі булера** | **Не знають про випадки кібербулінгу** |
| **9** | 5,7% | 16,8% | 4,3% | 73,1% |
| **10** | 6,1% | 18,3% | 5,4% | 70,3% |
| **11** | 4,6% | 16,2% | 4,3% | 74,8% |

Як бачимо з результатів, узагальнених в таблицях 2-4, найгостріша ситуація щодо психологічного булінгу, жертвами якого були 9,8% учнів 9-х класів (523 учні); 9,6% учнів 10-х класів (291 учень); 9,6% учнів 11-х класів (252 учні). Щодо кібербулінгу, то визнали себе його жертвами 5,7% учнів 9-х класів (303 учні); 6,1% учнів 10-х класів (183 учні); 4,6% учнів 11-х класів (122 учні). Зазначили, що були жертвами фізичного булінгу 5,3% учнів 9-х класів (284 учні); 5,9% учнів 10-х класів (178 учнів); 4,2% учнів 11-х класів (111 учнів).

Вивчення відповідей на запитання: «Чи навчали Вас у закладі освіти конструктивним способам розв’язання конфліктів?» показало, що понад 80% респондентів повідомили про проведення навчальної роботи зі здобувачами освіти щодо оптимального вирішення конфліктів (11 клас - 80,0% учнів; 10 клас - 81,3% учнів; 9 клас - 81,7% учнів.)

Але, разом з тим викликає занепокоєння той факт, що за результатами обласного моніторингового дослідження було виявлено, що не знають що робити у випадку, якщо стануть жертвою чи свідком булінгу 5,4 % учнів 9-х класів; 4,4% учнів 10-х класів; 4,6% учнів 11-х класів. Складно відповісти, що робити у таких випадках: 18,6% учнів 9-х класів, 19,8% учнів 10-х класів, 17,3% учнів 11-х класів.

В рамках дослідження вивчалось питання ефективності різних форм і методів профілактичної роботи у попередженні негативних явищ в підлітковому та молодіжному середовищі (вживання алкоголю, наркотиків, тютюнопаління; прояви агресії, насильства, булінгу, протиправної поведінки тощо), узагальнені дані яких подані в таблиці 5.

Таблиця 5

**Визначення найбільш ефективних профілактичних засобів**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Клас** | **Факультати**  **ви, спецкурси** | **Профіл. програми** | **Робота псих. служби** | **Проф. робота класн. керівника** | **Заходи із залучен. ценрів, служб** | **Заходи, ініційовані учнями** |
| **9** | 49,2% | 45,3% | 40,3% | 38,8% | 35,6% | 33,7% |
| **10** | 45,1% | 43,8% | 40,5% | 40,4% | 35,1% | 33,3% |
| **11** | 47,7% | 44,8% | 44,7% | 41,3% | 36,5% | 35,8% |

Як показують узагальнені дані, подані в таблиці 5, на першому місці за ефективністю превентивної роботи знаходяться профілактичні факультативи та спецкурси, про що зазначили 49,2% учнів 9-х класів, 45,15% учнів 10-х класів та 47,7% учнів 11-х класів. На другій позиції щодо ефективності – профілактичні програми.

Тому, необхідно забезпечити проведення роз’яснювальної роботи серед керівників закладів загальної середньої освіти щодо сприяння запровадженню профілактичних факультативів, спецкурсів, курсів за вибором, які доцільно реалізовувати фахівцям психологічної служби.

Отже, результати обласного моніторингового дослідження засвідчують нагальну необхідність продовження роботи фахівців психологічної служби щодо пошуку найбільш дієвих засобів і форм організації профілактичної роботи з питань превенції правопорушень, поширення алкоголізму, наркоманії, тютюнопаління, насильства, булінгу та інших проявів девіантної поведінки в серед учнів.

Ці питання мають бути включені у плани роботи керівників психологічних служб районів, міст, ОТГ і реалізовуватись через організаційно-методичну, навчальну, консультативну та експертну діяльність (тематичні наради, інструктивні наради; методичні об’єднання практичних психологів, соціальних педагогів закладів освіти; семінари (навчальні семінари, семінари-практикуми, семінари-тренінги, семінар-наради); проведення засідань круглих столів фахівців психологічної служби із залученням центрів, служб, інших структур, які опікуються профілактичною проблематикою дітей та учнівської молоді тощо)

Керівникам психологічних служб районів, міст, ОТГ при здійсненні аналізу планів роботи практичних психологів, соціальних педагогів, вивченні обов’язкової документації та звітності означеної категорії фахівців необхідно акцентувати увагу на забезпечення системності просвітницько-профілактичної роботи практичних психологів, соціальних педагогів.

Відправною точкою при організації просвітницько-профілактичних заходів має бути діагностична робота, спрямована на виявлення гостроти проблем поширення алкоголізму, наркоманії, тютюнопаління, насильства, булінгу, протиправної поведінки в учнівському середовищі.

Важливо, щоб практичні психологи, соціальні педагоги спільно з класоводами, класними керівниками аналізувати чинники і фактори, які впливають на ефективність профілактичних заходів. Для цього необхідно звернути увагу на використання різних форм і методів для отримання зворотнього зв’язку від учнів після проведення профілактичних заходів (рефлексія заняття, заходу; проведення опитування; використання анкет-оцінювання заходу, «відкритий мікрофон»; застосування проективних методів для оцінювання інформативності та результативності з використанням шкал, графіків, кольорів, малюнків, незакінченні речення («на сьогоднішньому занятті мені …») та ін.

Для забезпечення результативності, необхідно звернути увагу на те чи плануються та реалізуються у закладах освіти фахівцями психологічної служби у співпраці з педагогами, батьками заходи на всіх рівнях профілактики – первинному, вторинному та третинному. При цьому зазначаємо, що необхідно основні зусилля зосередити на здійсненні первинної профілактики.

Первинна профілактика має такі завдання: збільшення потенціалу особистісних ресурсів дітей, учнів (формування позитивної, стійкої Я-концепції, адекватної самооцінки, розвиток емпатії, внутрішнього контролю власної поведінки, формування та вдосконалення активних, конструктивних поведінкових стратегій, розвиток критичного мислення, самостійності відповідальності.

Основними способами реалізації завдань первинної профілактики є навчання здоровій поведінці: усвідомлення, розвиток і тренування певних умінь справлятися з вимогами соціального середовища, управляти своєю поведінкою, а також надання дітям та підліткам психологічної й соціальної підтримки.

Необхідно враховувати відповідність профілактичних навчальних матеріалів і методичних прийомів, під час занять із дітьми та учнями їх віковим індивідуальним особливостям, інтелектуальному розвитку.

Важливо більш ширше використовувати інтерактивні методи для роботи в групах із обов’язковим обміном досвідом між учасниками.

Окрім профілактичної роботи із учнями, велику увагу слід приділяти просвітницькому впливу на їх батьків. Озброєння батьків достатнім обсягом знань з основ психопрофілактики, вікової психології, психогігієни є одним з найважливіших питань попередження тютюнопаління, вживання учнями алкоголю, наркотиків, насильства булінгу, протиправної поведінки.

Профілактична робота фахівців психологічної служби є одним із нагальних завдань у роботі закладів освіти і повинна бути системною, комплексною; включати роботу з різними цільовими групами: здобувачі освіти, педагоги, батьки та референтне оточення учнів у сфері дозвілля. Для підвищення її ефективності необхідно поглиблювати та розширювати співробітництво та скоординованість зусиль науковців, педагогічних працівників, фахівців психологічної служби закладів освіти, усіх державних та громадських організацій і структур, які займаються профілактикою.

**Соціально-психологічна допомога дітям з родин, які опинились**

**в складних життєвих обставинах**

Внаслідок військових дій на сході України однією з найвразливіших груп населення є діти та підлітки. Оскільки, з одного боку, забезпечення їхньої життєдіяльності на якісному рівні повністю залежить від дорослих, з іншого – психічний розвиток дітей та підлітків перебуває у процесі формування, а тому є недостатньо зрілим для переживання психотравмуючих ситуацій. Тобто психотравмуючі чинники негативно впливають на дитину в період її розвитку, тим самим, порушуючи нормальні процеси формування і становлення особистості. Пережитий травматичний досвід впливає на когнітивні процеси, особливості поведінки, міжособистісні стосунки, самооцінку і, в цілому, на світогляд.

При цьому варто зазначити, що особливої уваги і піклування потребують не тільки окремі діти, але й дитячі колективи в цілому. Це викликано цілою низкою причин:

- перш за все, всі діти в тій чи іншій мірі травмовані ситуацією в країні, або походять із родин, в яких панує своє особливе ставлення до того, що відбувається (причому часто ці погляди є протилежними). Звичайно, це дестабілізує психологічний клімат в класах, до яких потрапляють діти з вимушено переміщених сімей, які, в свою чергу, травмовані, як мінімум, самою ситуацією втрати домівки;

- ситуація вимушеного переміщення ставить дитину (як і її родину в цілому) в становище жертви, роль якої вона може переносити на нове оточення, що разом з погіршенням здорових адаптаційних механізмів може провокувати потрапляння дитини в ситуації булінгу (фізичного та емоційного переслідування) серед однолітків;

- з іншого боку, дітям, що пережили зовнішню агресію, вимушену зміну місця проживання тощо, часто самим притаманна агресивність. Ця агресія шукатиме канали виходу, які часто є неочікуваними та мало усвідомлюваними. Оскільки «чужі» діти, що прийшли, будуть підіймати позасвідомі страхи і тривоги у оточуючих, це може виражатися в дитячій агресії, в переслідуваннях новачків, бійках. Або навпаки: нові учні можуть почати відреаговувати агресію на оточуючих, заздрісно сприймати їх більш благополучними. Ситуація ускладнюється тим, що травмована дитина може виявитися нездатною приймати поміч від оточуючих і визначити, хто може її надавати.

Тому робота фахівців психологічної служби є вкрай необхідною і актуальною в умовах складної соціально-політичної ситуації в країні в цілому та через військові дії на Сході України, зокрема.

Основними напрямами соціально-психологічної роботи з вищезазначеними категоріями на базі закладів системи освіти є:

- соціально-педагогічна допомога сім’ям вимушених переселенців у налагодженні соціальних зв’язків із місцевими закладами охорони здоров’я, працевлаштування, соціальних служб, закладів і установ освіти, забезпеченні дітей навчальними посібниками, підручниками, іншим шкільним приладдям;

- надання соціально-педагогічної і психологічної допомоги учасникам освітнього процесу зазначених категорій в адаптації до нових умов та встановлення нових соціальних зв’язків у закладі освіти й за його межами;

- залучення постраждалих дітей до розвитку творчих здібностей у закладах позашкільної освіти з метою створення умов для їхньої самореалізації та проведення діагностичної, корекційної та відновлювальної роботи з ними практичних психологів цих закладів;

- робота з дітьми зазначених категорій під час літнього оздоровлення (у таборах відпочинку та інших закладах);

- залучення учасників освітнього процесу зазначених категорій до активної виховної і розвиткової діяльності в позаурочний час;

- забезпечення індивідуального супроводу працівниками психологічної служби учасників освітнього процесу зазначених категорій та надання їм необхідної соціально-педагогічної допомоги шляхом впровадження психологічних ігор, тренінгів, арт-терапевтичних занять тощо;

- створення сприятливого соціально-психологічного клімату в закладі освіти та оптимізація змісту і форм психологічної просвіти педагогічних працівників та батьків;

- недопущення своїми діями чи бездіяльністю вторинної травматизації учасників освітнього процесу та, у разі потреби, перенаправлення дітей, батьків і педагогів до інших спеціалістів (психотерапевта, невролога);

- застосування міжсекторальної взаємодії і мультидисциплінарного підходу до вирішення проблем, які виникають (за потреби звернутися до закладів і установ охорони здоров’я, підрозділів служби з надзвичайних ситуацій з пропозицією про співробітництво та координацію у справі надання психологічної допомоги тим, хто її потребує).

В цілому соціально-психологічний супровід дітей-переселенців має бути спрямований на забезпечення успішної адаптації дітей у закладі освіти.

Поряд з цим, у роботі з дитиною, яка пережила травму, на думку фахівців психологічної служби важливо дотримуватись наступних підходів:

- заручитися підтримкою близьких і рідних;

- намагатися дотримуватися режиму дитини, щоб уникнути додаткових стресів;

- менше таємниць і натяків (вони ще більш лякають дитину);

- відповідати на запитання дитини поступово і доступно;

- підтримувати у дитини надію на краще;

- бути готовими до «нечемної», «дивної», «агресивної» поведінки дитини;

- не говорити дитині: «забудь це», «викинь з голови» – це прямий шлях до формування післястресових розладів;

- не залишати дитину наодинці зі своїми переживаннями, проте і не докучати їй;

- у жодному разі не соромити дитину і не винуватити в тому, що сталося, або в поведінці після травмуючої події;

- бути готовими раз за разом обговорювати ті самі речі, самому вірити і показувати те, що травму можливо пережити;

- пам’ятати, що частині дітей з різних причин не вдається упоратися із наслідками травматичного стресу самостійно, і вони потребують професійної допомоги;

- у разі вашого хвилювання за стан дитини або тривалості незвичної поведінки дитини понад місяць – звернутися по допомогу до практичного психолога, соціального педагога.

Своєрідними маркерами, на які варто звертати особливу увагу з метою визначення доцільних шляхів професійної допомоги та підтримки є:

- *емоційно-вольова сфера*, як правило, проявляються страх (спричинений як минулими травматичними подіями, так і майбутніми невизначеними ситуаціями), почуття незахищеності, гнів, агресія, сором і відчуття провини, відчуженість та ізоляція від оточуючого середовища, смуток, панічні реакції, фобії, розщеплення особистості, порушення сну, психосоматичні порушення (такі як логоневроз (заїкання), енурез, бронхіальна астма тощо);

- *мотиваційно-особистісна сфера* може бути втрата навчального мотиву чи в цілому сенсу життя;

- *когнітивна сфера* характеризується проблемами з увагою, неможливістю запам’ятовування інформації (відбувається так званий процес «випадіння» окремих ситуацій або цілих блоків з пам’яті) та відповідно з проблемами в навчанні;

- *поведінкова сфера*, відбувається програвання травми через асоціальну поведінку (агресія, залежна поведінка (алкоголь, наркотики) тощо), труднощі у формуванні нових міжособистісних контактів з дітьми, дорослими.

Зазначене узагальнення психологічних особливостей дітей є орієнтиром для практичних психологів під час проведення роботи з ними. При визначенні психологічних особливостей у дітей, які пережили втрати внаслідок військових дій, необхідно здійснювати комплексний та диференційований аналіз травматичних подій, індивідуальних особливостей, віку дітей, міри їх травматизації, можливості та здатності близьких дорослих надавати їм підтримку. З метою надання своєчасної та адекватної допомоги дитині важливо відстежувати їх прояви та специфіку значущих переживань. Тобто йдеться не лише про допомогу у задоволенні базових життєвих потреб дитини (в харчуванні, одязі, житлі, медичному обслуговуванні, влаштуванні до дитячого садочку чи школи тощо), а про організацію та надання соціально-психологічної та педагогічної допомоги.

Психологічна служба у системі освіти має і надалі надавати психологічну і соціально-педагогічну допомогу постраждалим, внутрішньо переміщеним громадянам, членам їх сімей і родичам загиблих в ході бойових дій на сході України.

Зазначаємо, що така робота має бути системною, довготривалою та проводитись на високому науково-методичному рівні.

**Запобігання та протидія домашньому насильству**

Насильство та жорстоке поводження з дітьми, на жаль, стали для сучасного українського суспільства звичними явищами. Не поодинокими є випадки, коли замовчується не лише факт самого насильства, але й приховуються його наслідки. Особливу увагу у вирішенні цього питання фахівцям психологічної служби, педагогам слід зосередити на профілактичній, просвітницькій роботі перш за все, з сім’єю.

З іншого боку, сім’ї необхідно надати психологічну допомогу, виправити стосунки, щоб діти мали можливість жити з власними батьками. Такі обставини вимагають втручання з боку служб, у тому числі освітянських закладів. Надзвичайно актуальним стає питання підвищення інформованості як найширшого загалу населення (батьки, педагогічні працівники, учні, громадськість) про недопущення будь-яких проявів насильства стосовно дітей та шляхи його подолання. І надзвичайно важлива роль у здійсненні інформаційно-просвітницької роботи щодо запобігання насильства в сім'ї належить педагогам, практичним психологам та соціальним педагогам, спеціалістам громадських та державних організацій, що працюють з дітьми, молоддю та сім'ями, адже саме вони є ланкою, яка пов'язує дітей та їхніх батьків, саме вони мають прямий контакт з дітьми і можуть розпізнати у сім'ях своїх вихованців ситуації насильства та сприяти їх подоланню, а також інформувати школярів про існування такої проблеми, як насильство у сім'ї, та механізми її попередження.

Захист дітей від жорстокого поводження, попередження злочинів проти них є надзвичайно важливим, соціально значущим і актуальним завданням, вирішення якого носить міждисциплінарний характер. До діяльності щодо припинення насильства повинні залучати працівників правоохоронної системи, органів опіки та піклування, представників соціальної та педагогічної спільнот, співробітників медичної і психологічної служб.

Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», який набув чинності від 07 січня 2018 року No 2229-VIII (електронний реєстр доступу: http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2229-19), визначає організаційно-правові засади запобігання та протидії домашньому насильству, основні напрями реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, спрямовані на захист прав та інтересів осіб, які постраждали від такого насильства.

Відповідно до ст. 1 вищезазначеного Закону домашнім насильством визнаються діяння (дії або бездіяльність) фізичного, сексуального, психологічного або економічного насильства, що вчиняються в сім’ї чи в межах місця проживання або між родичами, або між колишнім чи теперішнім подружжям, або між іншими особами, які спільно проживають (проживали) однією сім’єю, але не перебувають (не перебували) у родинних відносинах чи у шлюбі між собою, незалежно від того, чи проживає (проживала) особа, яка вчинила домашнє насильство, у тому самому місці, що й постраждала особа, а також погрози вчинення таких діянь.

Діяння визнається насильством лише тоді, коли воно порушує вимоги чинного законодавства і призводить чи може призводити до порушення конституційних прав і свобод члена сім’ї. Домашнє насильство може мати форму, як активних дій (нанесення побоїв, знищення майна тощо), так і бездіяльності, тобто пасивної поведінки особи, коли вона не вчиняє дій, які могла та повинна була вчинити, щоб запобігти настанню шкідливих наслідків (наприклад, ненадання допомоги члену сім’ї, який перебуває у небезпечному для життя становищі).

*Організація профілактичної роботи з батьківською громадськістю*. Педагогічний колектив повинен надавати батькам інформаційну підтримку, навчати і консультувати їх з питань виховання дітей без застосування насильства і розвитку у них особистісних і соціальних (життєвих) навичок з метою профілактики насильницької або віктимної поведінки. До того ж можна використовувати такі форми роботи з батьками, як: батьківсько-вчительська конференція, сімейний клуб, конференція батьків (матерів), тренінги з проблем виховання дітей, конкурси на кращого з батьків або сім'ю, спільні творчі та спортивні заходи (свята, фестивалі, походи, спортивні змагання) та ін.

Також робота з батьківською громадськістю передбачає використання як просвітницьких форм і методів роботи, так і практичних занять:

- батьківські збори – форма організації спільної діяльності батьків, учителів, практичного психолога та соціального педагога, яка передбачає їх спілкування щоб, обговорити актуальні питання навчання і виховання, ухвалення рішень;

- консультації – форма роботи з батьками, яка передбачає надання фахівцями психологічної служби допомоги батькам із різних проблем родинного виховання;

- педагогічний консиліум – форма спілкування учнів, учителів, фахівців психологічної служби закладу освіти та батьків, метою якої є: цілісне, різнобічне вивчення особистості учня, вироблення єдиної педагогічної позиції; визначення головних напрямів удосконалення виховного процесу зусиллями вчителів, батьків, самого учня;

- тренінги спілкування, методики оволодіння аутотренінгом;

- лекція – послідовний монологічний виклад узагальнених знань;

- семінар – активна форма просвіти батьків. Передбачає попередню самостійну роботу батьків і вчителів з вивчення літератури, підготовка виступів, доповідей, тез, запитань.

Поряд з груповими формами роботи учителі можуть використовувати також і індивідуальні форми спілкування з батьками, такі як консультація, бесіда, телефонна розмова, відвідування сім'ї, спільна зустріч з батьками і фахівцями (практичним психологом, соціальним педагогом, медичним працівником, уповноваженим з прав дитини).

*Організація роботи фахівця психологічної служби з дитиною, що потерпає від домашнього насилля.*

У разі звернення **дитини, що постраждала від жорстокості й насильства,** дії фахівця психологічної служби мають бути спрямовані на те, щоб:

- зменшити у дитини почуття сорому, провини, безсилля;

- допомогти в зміцненні почуття власної значущості;

- сформувати нові поведінкові патерни (форми поведінки);

- сприяти взаємодії з оточуючими.

Свою роботу з даною категорією дітей, фахівці психологічної служби вибудовують на принципах: *слухаю, розумію, співпереживаю.*

**Алгоритм поведінки практичного психолога, соціального педагога при веденні діалогу з потерпілими дітьми:**

*1. Викликати прихильність до себе – «Я тобі вірю».* Найперший і важливий крок – встановлення довірливих стосунків між дитиною і консультантом. Багато дітей не можуть розповісти про те, що сталося дорослим, оскільки бояться, що вони їм не повірять. Причина цих страхів криється в тому, що насильник, як правило, авторитетніший і сильніший, ніж жертва.

*2. Проявити співчуття – «Мені шкода, що це сталося».* На другому етапі дитина повинна відчути, що її чують, співчувають, розуміють думки і почуття, що виникають.

*3. Зменшити відчуття провини – «Я упевнена, що ти не винен в тому, що сталося».* Це третій крок, який спрямований на те, щоб дитина відчула себе комфортно і безпечно. Консультант не повинен засуджувати, давати негативних оцінок поведінці того, хто звернувся.

Подолання відчуття провини є одним з найважливіших етапів роботи з жертвами насильства. Провина носить всепоглинаючий характер, провокує різні спотворення в уявленнях про себе й свої вчинки. Дитина своїм вчинкам надає особливий негативний сенс. Робота з відчуттям провини включає розуміння того, в чому винить себе потерпілий.

*4. Підтримати і схвалити його поведінку: «Добре, що ти не злякався і подзвонив».* Позитивна, емоційна підтримка, підкріплення бажання знайти вихід з ситуації насильства є важливими моментами цього етапу. Дитині потрібна допомога в подоланні страхів, що виникають після розкриття фактів насильства.

*5. Знайти резерви підтримки і допомоги – «Як ти думаєш, кому ще ти можеш розповісти про свою проблему?»* В даному випадку важливо показати дитині, що існує багато людей, організацій, яким можна довіритися і отримати допомогу й підтримку (родичі, знайомі, учителі, сусіди, служби соціального захисту, поліція, органи опіки і опікування тощо).

*6. Створити умови для припинення насильства і виробити стратегію поведінки – «Давай подумаємо, що ми можемо зробити, щоб подібного не повторилося?»* Тут треба обговорити поведінку дитини і виключити моменти, що провокують насильство. Потім знайти разом з дитиною нові шляхи виходу з ситуації, що склалася. Часто дитина не бачить виходу і проблема для неї здається нерозв'язною, тому завдання фахівця першим почати обговорення й спрямувати на пошук альтернативних рішень.

Роблячи вибір, дитина бере на себе відповідальність і таким чином, у неї підвищується мотивація до активних дій. Після закінчення обговорення практичний психолог пропонує дитині оцінити вибране рішення у світлі очікуваного успіху.

*7. Вселити упевненість в завтрашній день – «Я знаю, що ти впораєшся з проблемою. Я в тебе вірю, ти сильний!»* Установка на позитив допомагає дитині упевнено слідувати наміченій цілі, не відступаючи перед труднощами.

На допомогу практичним психологам, соціальним педагогам з питань організації та проведення ефективної роботи щодо запобігання й протидії насильству надаємо перелік професійного інструментарію фахівців психологічної служби системи освіти України розміщений на сайті ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти» за посиланням: <https://imzo.gov.ua/psyholohichnyj-suprovid-ta-sotsialno-pedahohichnarobota/informatsijna-baza-psyholohiv-ta-sotsialnyh-pedahohi/navchalno-metodychnimaterialy-dlya-psyholohiv/korektsijno-vidnovlyuvalna-ta-rozvyvalna-robota/>

Звертаємо також вашу увагу на розпорядчі документи з питань запобігання та протидії домашньому насильству:

1. Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» від 7.12.2017 № 2229-VІІІ;
2. Постанова Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 №658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статті»
3. Наказ Міністерства соціальної політики України, Міністерства внутрішніх справ України від 13.02.2019 №369/180 (зареєстрований в Міністерстві юстиції України 2 квітня за № 333/33304) «Про затвердження Порядку проведення оцінки ризиків вчинення домашнього насильства»;
4. Наказ МОН України від 02.10.2018 №1047 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами»;
5. Лист МОН України від 30.10.2018 №1/9-656 «Про перелік діагностичних методик щодо виявлення та протидії домашньому насильству відносно дітей»;
6. Лист МОН України від 18.05.2018 № 1/11-5480 «Методичні рекомендації щодо запобігання та протидії насильству».

При організації планування діяльності у 2019-2020 н.р. ***практичні психологи, соціальні педагоги закладів освіти*** можуть скористатися методичними посібниками:

1. Рекомендації щодо впровадження циклограм діяльності працівників психологічної служби: метод. рек. / авт.-упор.: В.М. Горленко, Ю.А. Луценко, В.Д. Острова, Н.В. Сосновенко, І.І. Ткачук; за заг. ред. В.Г. Панка. – Київ: УНМЦ ППСР, 2017. – 132с. - [**http://www.psyprosvita.org/wp-content/uploads/2018/09/Циклограми-діяльності-працівників-психологічної-служби.pdf**](http://www.psyprosvita.org/wp-content/uploads/2018/09/Циклограми-діяльності-працівників-психологічної-служби.pdf)

2**.** Застосування діагностичних мінімумів в діяльності працівників психологічної служби: [метод. рек.] / авт.-упор.: В.М. Горленко, В.Д. Острова, Н.В. Сосновенко, І.І. Ткачук; за заг. ред. В.Г. Панка. – Київ: УНМЦ ППСР, 2018. – 106 c. - [**https://mon.gov.ua/storage/app/media/minimumi.pdf**](https://mon.gov.ua/storage/app/media/minimumi.pdf)

З метою підсилення психологічної складової у вихованні дітей та учнівської молоді закладам освіти рекомендовано включати до варіативної складової (або проводити в рамках свої робочих годин) факультативні, тренінгові курси, курси за вибором та спецкурси, які будуть впроваджувати практичні психологи, соціальні педагоги відповідно до інтересів та потреб учнівської молоді, результатів моніторингових досліджень.

Для організаційно-методичного забезпечення викладання факультативних курсів обласним центром практичної психології та соціальної роботи укладено банк програм, розміщених на сайті Хмельницького ОНМЦПС / закладка «Психологічно зорієнтовані факультативи та спецкурси», схвалених і рекомендованих Міністерством освіти і науки України й розміщених на сайтах Міністерства освіти і науки України, Інституту модернізації змісту освіти.

Зазначаємо, що зміст і пріоритетні напрями діяльності, які були визначені нормативними документами для фахівців психологічної служби у 2018-2019 н.р., зберігають свою актуальність і на 2019-2020 навчальний рік.

Звертаємо увагу на те, що в інструктивно-методичному листі «Про психологічний супровід навчально-виховного процесу в 2018/2019 н.р.», розміщеному в електронній версії «Майбуття» (липень-серпень, 2018, № 13-16, С. 85-90 - http://visnyk.hoippo.km.ua/maibutia/3598-lipen-serpen-2018-13-16-590-583.html) детально розглянуто на яких напрямах психологічного супроводу освітнього процесу необхідно сконцентрувати свою увагу практичним психологам, соціальним педагогам закладів освіти.

Фахівцям психологічної служби варто звернути увагу на професійність, гнучкість у виборі форм, методів, технологій роботи з різними цільовими групами та компетентність щодо надання первинної психолого-педагогічної допомоги, здійснення цільового соціально-педагогічного супроводу дітей та осіб, які є особливо вразливими до соціальних викликів сьогодення.

Підсумовуючи, зазначаємо, що зусилля фахівців психологічної служби мають бути спрямовані на підвищення власної психологічної і професійної компетентності, безперервну освіту і самовдосконалення, опанування інноваційними методами і технологіями надання психологічних і соціальних послуг.